

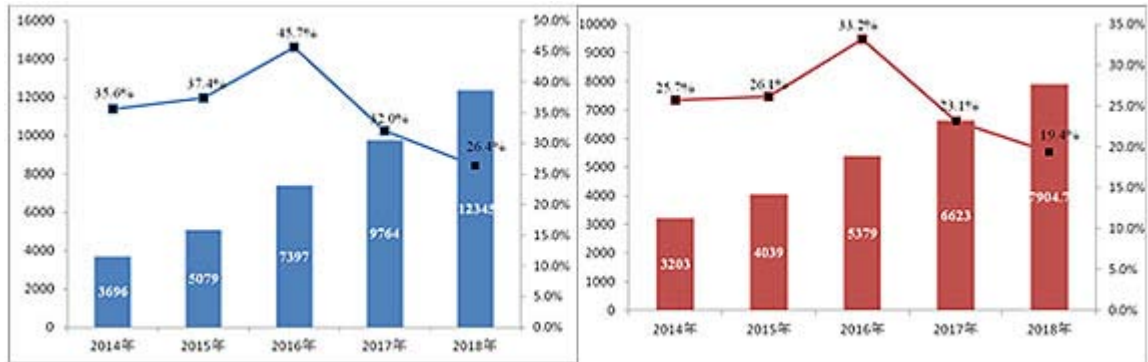
# 2018 年邮政行业发展统计公报

2018 年是全面贯彻落实党的十九大精神的开局之年，是改革开放 40 周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键之年。全行业深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 十九大精神，认真落实习近平总书记重要指示精神和中央各项决策部署，坚持稳中求进工作总基调，坚持深化供给侧结构性改革，坚持更好服从服务国家重大战略，坚持以人民为中心的发展思想，深入贯彻新发展理念，继续按照“打通上下游、拓展产业链、画大同心圆、构建生态圈”的工作思路，全行业实现了持续健康发展，保持了总体平稳、稳中有进的良好态势，圆满完成了 2018 年初制定的任务目标。全行业业务总量首次突破万亿元大关，业务收入达 7904.7 亿元，快递业务量突破 500 亿件。

## 一、业务发展情况

全年邮政行业业务总量完成 12345.2 亿元，同比增长 26.4%。全年邮政行业业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）完成 7904.7 亿元，同比增长 19.4%。

## 2014-2018 年邮政行业业务发展情况



### (一) 邮政寄递服务业务

邮政寄递服务业务量累计完成 237.1 亿件，同比增长 0.6%；邮政寄递服务业务收入累计完成 368.3 亿元，同比增长 4.2%。

函件业务持续下降。全年函件业务量完成 26.7 亿件，同比下降 15.2%。

包裹业务降幅扩大。全年包裹业务量完成 2407.6 万件，同比下降 9.4%。

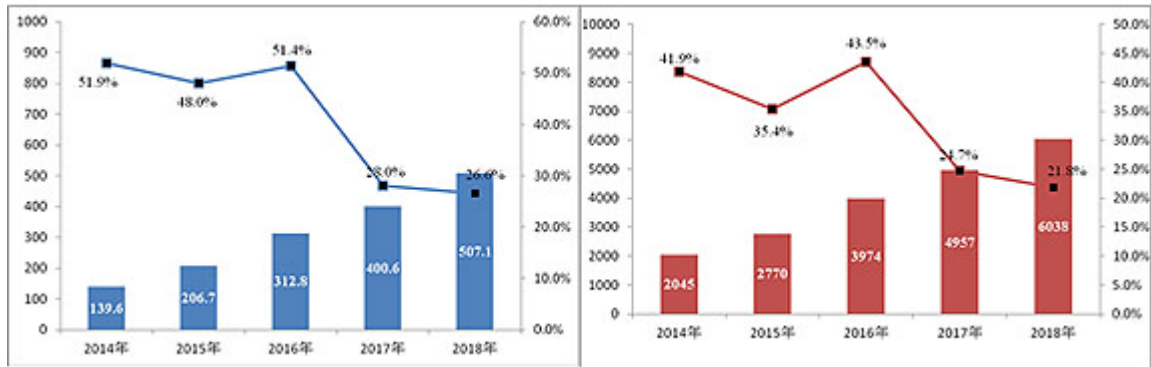
报刊业务继续下滑。全年订销报纸业务完成 172.8 亿份，同比下降 2.2%。全年订销杂志业务完成 7.7 亿份，同比下降 2.2%。

汇兑业务继续萎缩。全年汇兑业务完成 2520 万笔，同比下降 32.7%。

### (二) 快递业务

快递业务快速增长。全年快递服务企业业务量完成 507.1 亿件，同比增长 26.6%；快递业务收入完成 6038.4 亿元，同比增长 21.8%。

## 2014-2018 年快递业务发展情况



快递业务收入在行业中占比继续提升。快递业务收入占行业总收入的比重为 76.4%，比上年提高 1.5 个百分点。

同城快递业务稳定增长。全年同城快递业务量完成 114.1 亿件，同比增长 23.1%；实现业务收入 904.7 亿元，同比增长 23.6%。

异地快递业务持续增长。全年异地快递业务量完成 381.9 亿件，同比增长 27.5%；实现业务收入 3101.9 亿元，同比增长 23.4%。

国际/港澳台快递业务快速增长。全年国际/港澳台快递业务量完成 11.1 亿件，同比增长 34%；实现业务收入 585.7 亿元，同比增长 10.7%。

异地业务占比提升。同城、异地、国际/港澳台快递业务量占全部比例分别为 22.5%、75.3%和 2.2%，业务收入占全部比例分别为 15%、51.4%和 9.7%。

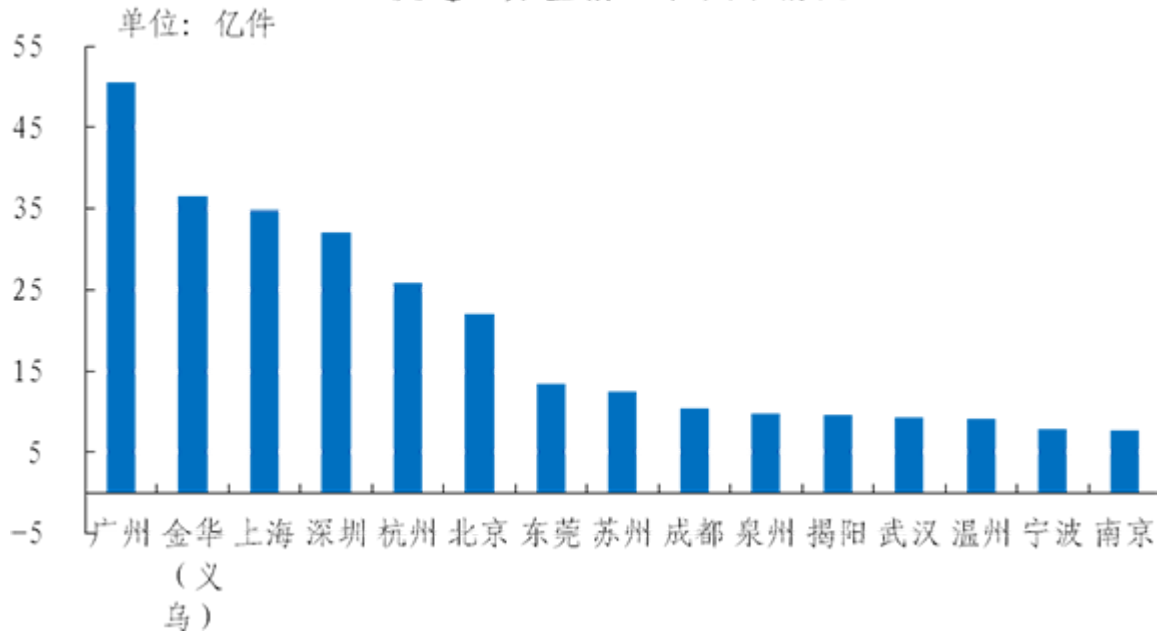
东、中、西部地区各项快递业务均保持了持续稳定的增长势头，中、西部地区业务增长持续提速，市场份额继续上升。全年东部地区完成快递业务量 405 亿件，同比增长 24.6%；实现业务收入 4830.8 亿元，同比增长 20.4%。中部地区完成快递业务量 62.4 亿件，同比

增长 34.8%；实现业务收入 678 亿元，同比增长 26.9%。西部地区完成快递业务量 39.7 亿件，同比增长 35.5%；实现业务收入 529.6 亿元，同比增长 28.9%。东、中、西部地区快递业务量比重分别为 79.9%、12.3%和 7.8%，快递业务收入比重分别为 80%、11.2%和 8.8%。

快递业务量收排名前五位省份合计在全国占比较上年有所下降。快递业务量排名前五位的省份依次是广东、浙江、江苏、上海和北京，其快递业务量合计占全部快递业务量的比重达到 65.4%，较上年下降 2.1 个百分点。快递业务收入排名前五位的省份依次是广东、上海、浙江、江苏和北京，其快递业务收入合计占全部快递业务收入的比重达到 66.6%，较上年同期下降 1.9 个百分点。

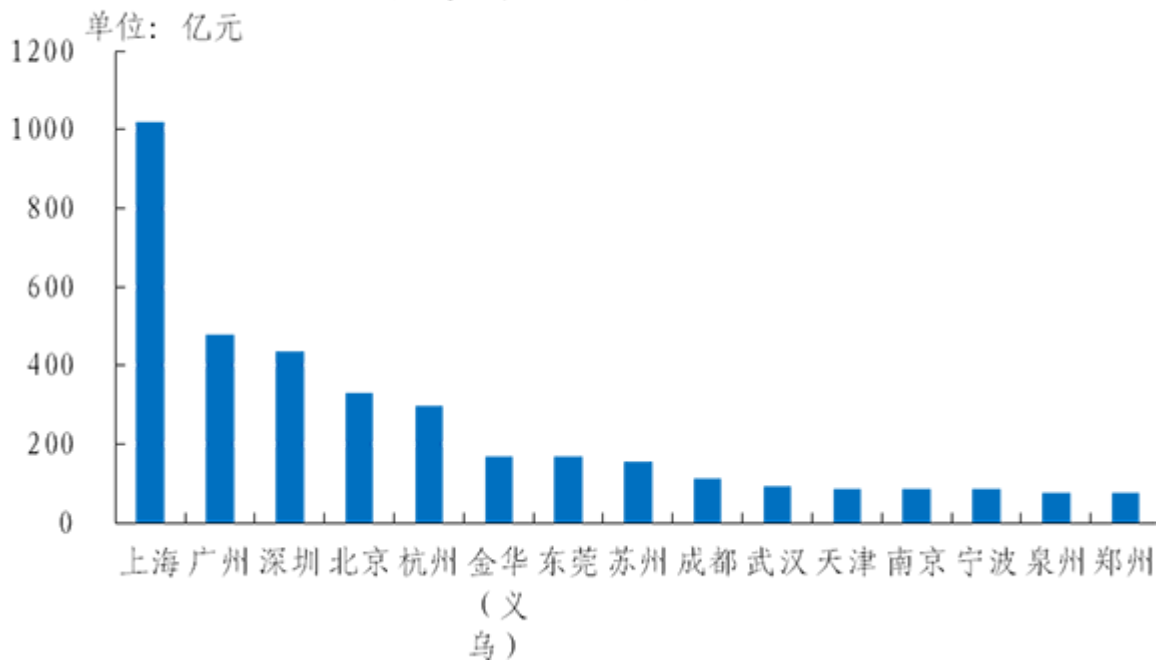
快递业务量排名前十五位的城市依次是广州、金华（义乌）、上海、深圳、杭州、北京、东莞、苏州、成都、泉州、揭阳、武汉、温州、宁波和南京，其快递业务量合计占全部快递业务量的比重达到 57.5%。

### 快递业务量前15名城市情况



快递业务收入排名前十五位的城市依次是上海、广州、深圳、北京、杭州、金华（义乌）、东莞、苏州、成都、武汉、天津、南京、宁波、泉州、郑州，其快递业务收入合计占全部快递业务收入的比重达到 60.8%。

### 快递业务收入前15名城市情况



国有、民营、外资企业业务量占全部快递与包裹市场比重分别为12.3%、86.2%、1.5%，国有、民营、外资企业业务收入占全部快递与包裹市场比重分别为11%、83.6%、5.4%。

快递与包裹服务品牌集中度指数CR8为81.2。

## 二、基础能力和服务水平

### （一）机构设备

全行业拥有各类营业网点27.5万处，其中设在农村的10万处。快递服务营业网点19.9万处，其中设在农村的5.9万处。全国拥有邮政信筒信箱12.2万个，比上年末减少0.3万个。全国拥有邮政报刊亭总数1.7万处，比上年末减少0.3万处。

全行业拥有国内快递专用货机116架，比上年末增加16架。全行业拥有汽车32.2万辆，比上年末增长9.2%，其中快递服务汽车23.9万辆，比上年末增长7.7%。

快递服务企业拥有计算机51.2万台，比上年末增长6.9%；手持终端114.7万台，比上年末增长17.7%。

### （二）基础网路

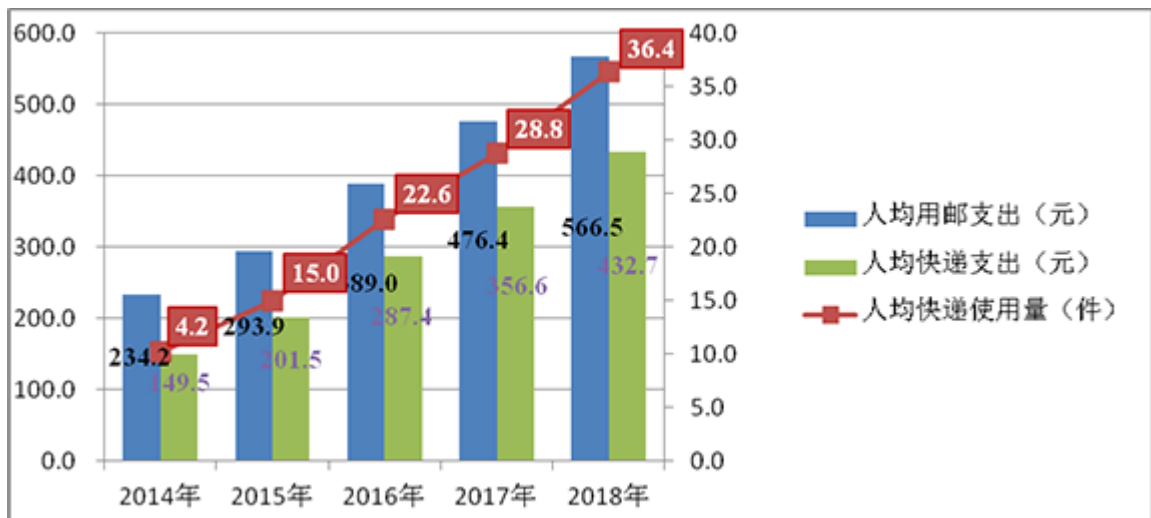
全国邮政邮路总条数2.8万条，比上年末增加1045条。邮路总长度（单程）985.1万公里，比上年末增加46.7万公里。全国邮政农村投递路线9.5万条，比上年末增加4797条；农村投递路线长度（单程）403.1万公里，比上年末增加22.5万公里。全国邮政城市投递路线7万条，比上年末增加3351条；城市投递路线长度（单程）

171.2万公里,比上年末增加8.3万公里。全国快递服务网路条数17.7万条;快递服务网路长度(单程)2959.7万公里。

### (三) 服务能力

全行业平均每一营业网点服务面积为35平方公里;平均每一营业网点服务人口为0.5万人。邮政城区每日平均投递2次,农村每周平均投递5次。全国年人均函件量为1.9件,每百人订有报刊量为8.9份,年人均快递使用量为36.4件。年人均用邮支出566.5元,年人均快递支出432.7元。

2014-2018年人均用邮支出、快递支出和快递使用量情况



备注:

1. 本公报中邮政寄递服务业务、通信能力和服务水平有关数据来自年报,其它数据为月报统计数据。

2. 各项统计数据未包括香港和澳门特别行政区及台湾省。

3. 部分数据因四舍五入的原因,存在着与分项合计不等的情况。

4. 邮政行业业务总量按2010年不变价格计算。

5. 全国人口数据来自国家统计局《2018年国民经济和社会发展统计公报》。