

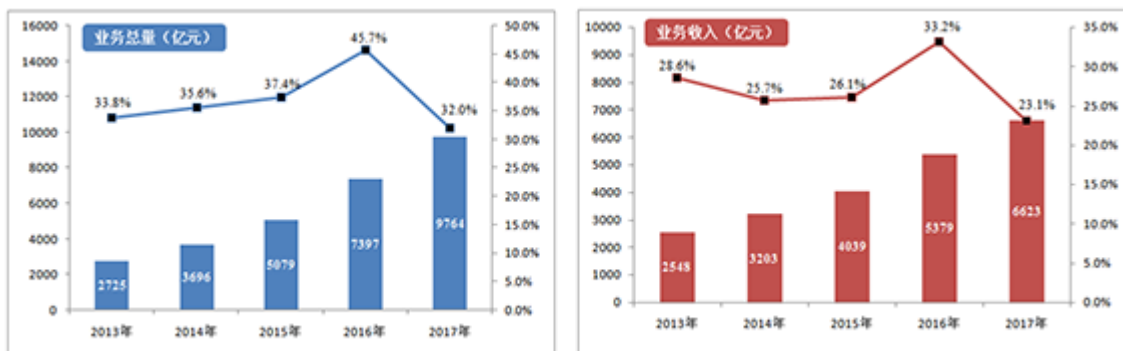
# 2017 年邮政行业发展统计公报

2017 年是实施“十三五”规划的重要一年，是供给侧结构性改革的深化之年。邮政行业认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，深入贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，以提高发展质量和效益为中心，以深化供给侧结构性改革为主线，按照“打通上下游、拓展产业链、画大同心圆、构建生态圈”工作思路，更加注重创新驱动、优化结构，更加注重补齐短板、联动融合，更加注重服务民生、绿色安全，行业发展态势稳中有进、持续向好。邮政行业业务总量突破 9000 亿元，收入突破 6000 亿元，快递业务量突破 400 亿件，对国家商贸流通和社会生产生活形成了有力的支撑。

## 一、业务发展情况

全年邮政行业业务总量完成 9763.7 亿元，同比增长 32%。全年邮政行业业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）完成 6622.6 亿元，同比增长 23.1%。

### 2013-2017 年邮政行业业务发展情况



## （一）邮政寄递服务业务

2017年邮政寄递服务业务量累计完成235.8亿件，同比增长1.8%；邮政寄递服务业务收入累计完成353.5亿元，同比增长15.2%。

函件业务下降放缓。全年函件业务量完成31.5亿件，同比下降13%。

包裹业务降幅收窄。全年包裹业务量完成2657.2万件，同比下降4.9%。

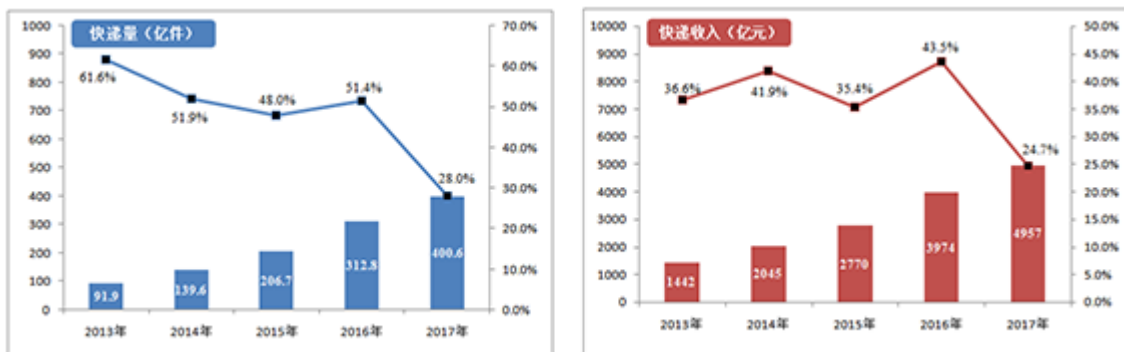
报刊业务呈现下降。全年订销报纸业务完成176.6亿份，同比下降1.2%。全年订销杂志业务完成7.9亿份，同比下降6.1%。

汇兑业务持续萎缩。全年汇兑业务完成3743.4万笔，同比下降35.5%。

## （二）快递业务

快递业务快速增长。全年快递服务企业业务量完成400.6亿件，同比增长28%；快递业务收入完成4957.1亿元，同比增长24.7%。

2013-2017年快递业务发展情况



快递业务收入在行业中占比持续提升。快递业务收入占行业总收入的比重为74.9%，比上年提高1个百分点。

同城快递业务稳定增长。全年同城快递业务量完成 92.7 亿件，同比增长 25%；实现业务收入 732.3 亿元，同比增长 30%。

异地快递业务持续增长。全年异地快递业务量完成 299.6 亿件，同比增长 28.9%；实现业务收入 2512.8 亿元，同比增长 19.7%。

国际/港澳台快递业务增速加快。全年国际/港澳台快递业务量完成 8.3 亿件，同比增长 33.8%；实现业务收入 528.9 亿元，同比增长 23.3%。

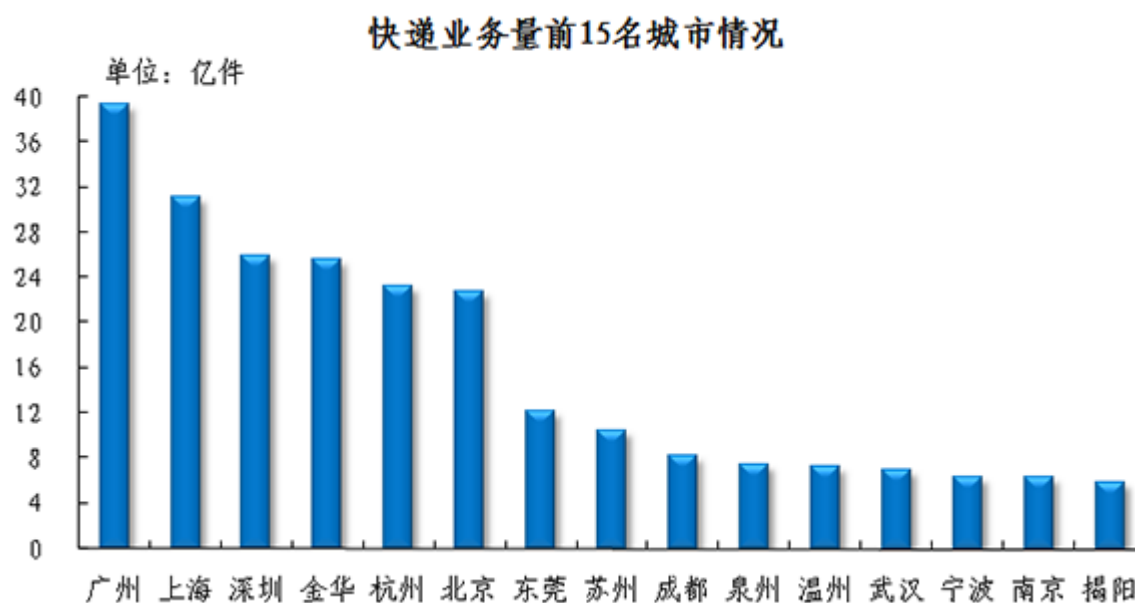
同城业务收入占比提升。同城、异地、国际/港澳台快递业务量占全部比例分别为 23.1%、74.8%和 2.1%，业务收入占全部比例分别为 14.8%、50.7%和 10.7%。

东、中、西部地区各项快递业务均保持了持续稳定的增长势头，其中西部地区快递业务量收占比均出现提升。全年东部地区完成快递业务量 325 亿件，同比增长 28.3%；实现业务收入 4011.9 亿元，同比增长 24.4%。中部地区完成快递业务量 46.3 亿件，同比增长 24.8%；实现业务收入 534.2 亿元，同比增长 25.6%。西部地区完成快递业务量 29.3 亿件，同比增长 30.1%；实现业务收入 411 亿元，同比增长 26.5%。东、中、西部地区快递业务量比重分别为 81.1%、11.6%和 7.3%，快递业务收入比重分别为 80.9%、10.8%和 8.3%。

民营快递企业市场份额进一步提升。全年民营快递企业业务量完成 369.5 亿件，实现业务收入 4243.9 亿元。民营快递企业业务量市场份额为 92.2%，业务收入市场份额为 85.6%。

快递业务量收排名前五位的省份合计在全国占比较上年基本持平。快递业务量排名前五位的省份依次是广东、浙江、江苏、上海和北京，其快递业务量合计占全部快递业务量的比重达到 67.5%。快递业务收入排名前五位的省份依次是广东、上海、浙江、江苏和北京，其快递业务收入合计占全部快递业务收入的比重达到 68.5%。

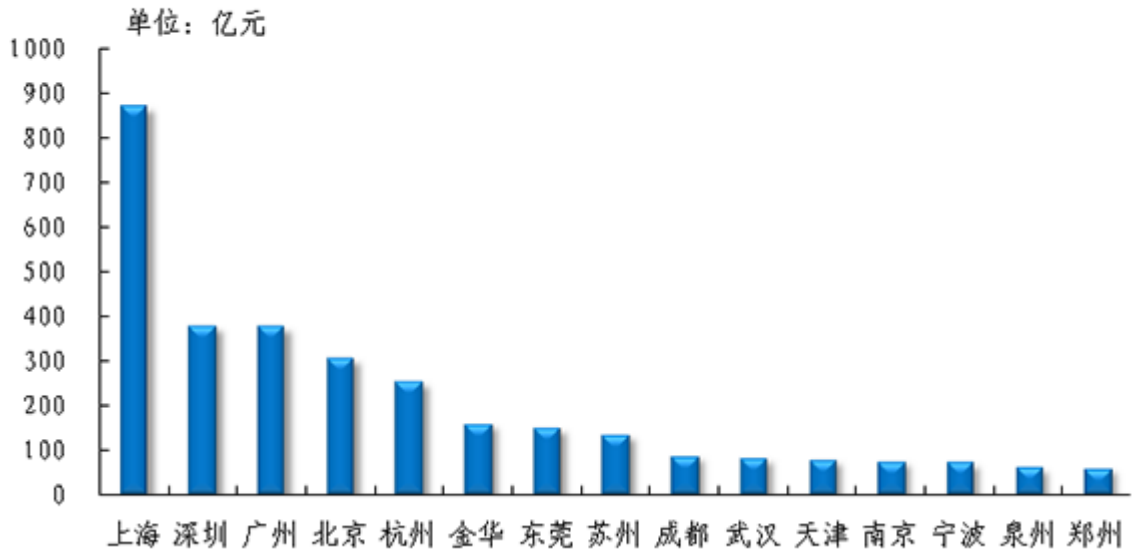
快递业务量排名前十五位的城市依次是广州、上海、深圳、金华（义乌）、杭州、北京、东莞、苏州、成都、泉州、温州、武汉、宁波、南京和揭阳，其快递业务量合计占全部快递业务量的比重达到 59.7%。



快递业务收入排名前十五位的城市依次是上海、深圳、广州、北京、杭州、金华（义乌）、东莞、苏州、成都、武汉、天津、南京、宁波、泉州、郑州，其快递业务收入合计占全部快递业务收入的比重达到 62.8%。

2017 年，快递与包裹服务品牌集中度指数 CR8 为 78.7。

快递业务收入前15名城市情况



## 二、通信能力和服务水平

### (一) 机构设备

全行业拥有各类营业网点 27.8 万处，其中设在农村的 10 万处。快递服务营业网点 21 万处，其中设在农村的 6 万处。全国拥有邮政信筒信箱 12.5 万个，比上年末减少 0.2 万个。全国拥有邮政报刊亭总数 2 万处，比上年末减少 0.4 万处。

全行业拥有国内快递专用货机 100 架，比上年末增加 14 架。全行业拥有各类汽车 29.5 万辆，比上年末增长 4.9%，其中快递服务汽车 22.2 万辆，比上年末增长 1.4%。

快递服务企业拥有计算机 47.9 万台，比上年末增长 4.5%；手持终端 97.4 万台，比上年末增长 3.5%。

### (二) 通信网路

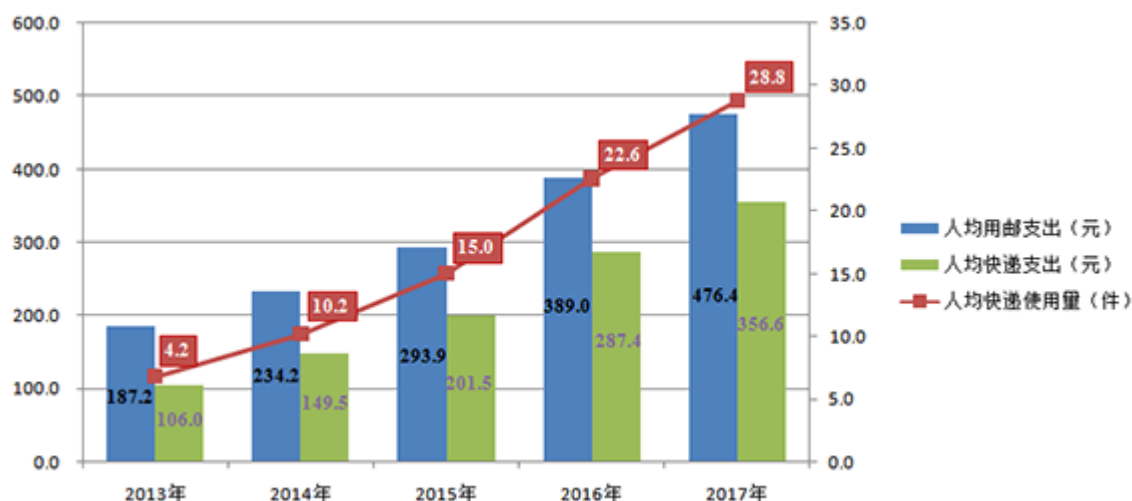
全国邮政邮路总条数 2.7 万条，比上年末增加 1653 条。邮路总长度（单程）938.5 万公里，比上年末增加 280 万公里。全国邮政农

村投递路线 9 万条，比上年末减少 358 条；农村投递路线长度（单程）380.5 万公里，比上年末增加 3.8 万公里。全国邮政城市投递路线 6.7 万条，比上年末增加 0.7 万条；城市投递路线长度（单程）162.8 万公里，比上年末增加 15.4 万公里。全国快递服务网路条数 20.5 万条；快递服务网路长度（单程）3648.7 万公里。

### （三）服务能力

全行业平均每一营业网点服务面积为 34.5 平方公里；平均每一营业网点服务人口为 0.5 万人。邮政城区每日平均投递 2 次，农村每周平均投递 5 次。全国年人均函件量为 2.3 件，每百人订有报刊量为 9 份，年人均快递使用量为 28.8 件。年人均用邮支出 476.4 元，年人均快递支出 356.6 元。

2013-2017 年人均用邮支出、快递支出和快递使用量情况



备注：

1. 本公报中邮政寄递服务业务、通信能力和服务水平有关数据来自年报，其它数据为月报统计数据。
2. 各项统计数据未包括香港和澳门特别行政区及台湾省。
3. 部分数据因四舍五入的原因，存在着与分项合计不等的情况。
4. 邮政行业业务总量按 2010 年不变价格计算。
5. 全国人口数据来自国家统计局《2017 年国民经济和社会发展统计公报》。

