

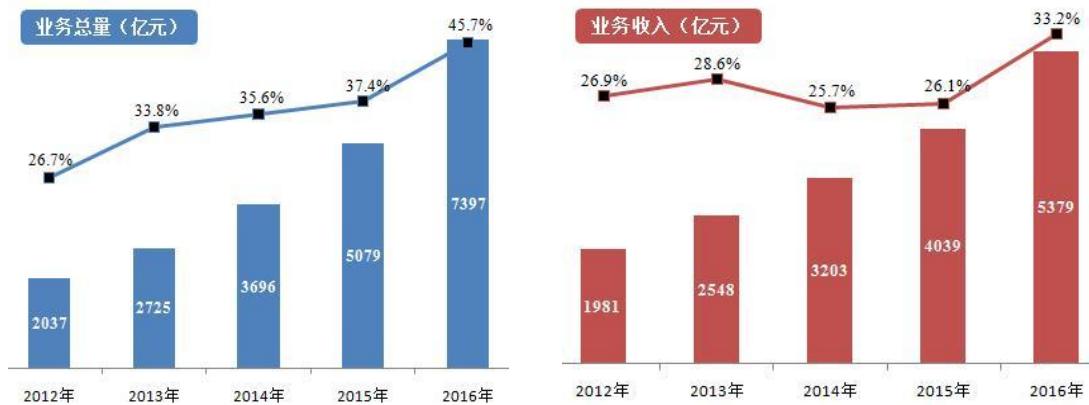
2016 年邮政行业发展统计公报

2016 年是全面建成小康社会决胜阶段的开局之年，也是推进结构性改革的攻坚之年。邮政行业认真贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会以及中央经济工作会议精神，牢固树立新理念，按照稳中求进工作总基调，以推进供给侧结构性改革为主线，坚持创新引领，坚持服务民生，主动适应经济发展新常态，行业实现了持续快速发展。邮政行业业务总量突破 7000 亿元，收入突破 5000 亿元，快递业务量突破 300 亿件，实现了“十三五”的开门红。

一、业务发展情况

全年邮政行业业务总量完成 7397.2 亿元，同比增长 45.7%。全年邮政行业业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）完成 5379.2 亿元，同比增长 33.2%。

2012-2016 年邮政全行业业务发展情况



（一）邮政普遍服务业务

函件业务持续下降。全年函件业务量完成 36.2 亿件，同比下降 21%。

包裹业务下降明显。全年包裹业务量完成 2794 万件，同比下降 34.2%。

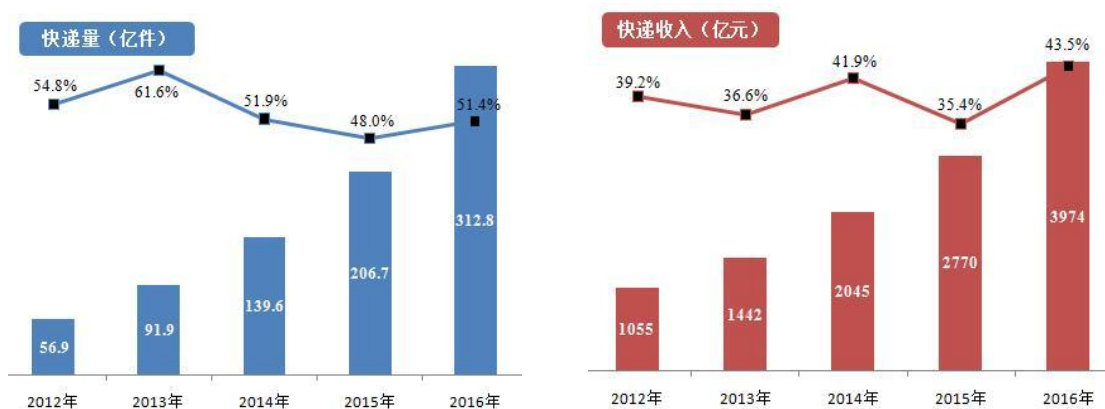
报刊业务降幅扩大。全年订销报纸业务完成 178.7 亿份，同比下降 5%。全年订销杂志业务完成 8.4 亿份，同比下降 15.6%。

汇兑业务持续萎缩。全年汇兑业务完成 5804.4 万笔，同比下降 29.6%。

（二）快递业务

快递业务快速增长。全年快递服务企业业务量完成 312.8 亿件，同比增长 51.4%；快递业务收入完成 3974.4 亿元，同比增长 43.5%。

2012-2016 年快递业务发展情况



快递业务收入在行业中占比继续提升。快递业务收入占

行业总收入的比重为 73.9%，比上年提高 5.3 个百分点。

同城快递业务快速增长。全年同城快递业务量完成 74.1 亿件，同比增长 37.2%；实现业务收入 563.1 亿元，同比增长 40.5%。

异地快递业务高速增长。全年异地快递业务量完成 232.5 亿件，同比增长 56.7%；实现业务收入 2099.3 亿元，同比增长 38.8%。

国际/港澳台快递业务增速加快。全年国际/港澳台快递业务量完成 6.2 亿件，同比增长 44.9%；实现业务收入 429 亿元，同比增长 16.1%。

异地快递业务占比提升。同城、异地、国际/港澳台快递业务量占全部比例分别为 23.7%、74.3%和 2%，业务收入占全部比例分别为 14.2%、52.8%和 10.8%。

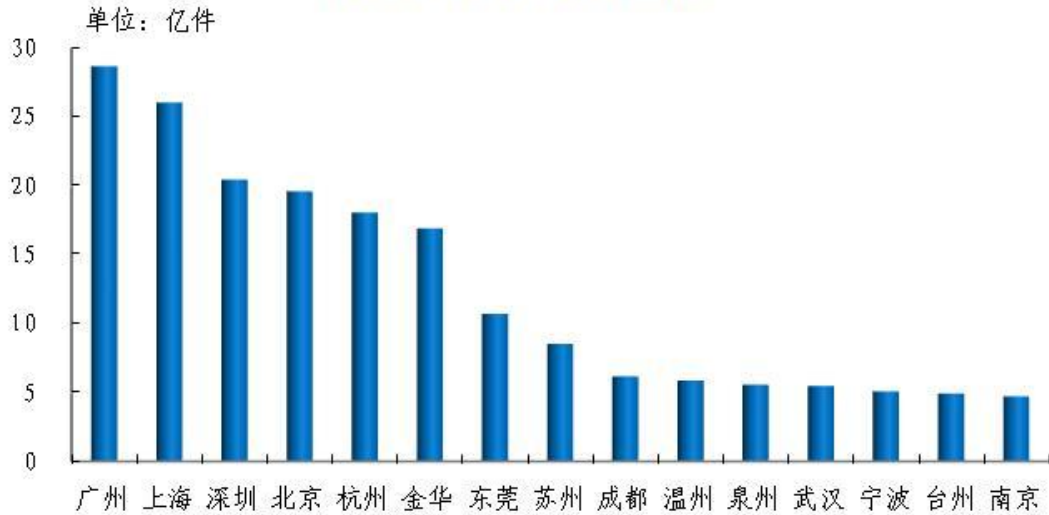
东、中、西部地区各项快递业务均保持了较快的增长势头，其中中部和西部地区快递业务量收占比提升。全年东部地区完成快递业务量 253.2 亿件，同比增长 49.3%；实现业务收入 3224.1 亿元，同比增长 42%。中部地区完成快递业务量 37.1 亿件，同比增长 61%；实现业务收入 425.4 亿元，同比增长 49.8%。西部地区完成快递业务量 22.5 亿件，同比增长 61%；实现业务收入 324.9 亿元，同比增长 51.3%。东、中、西部地区快递业务量比重分别为 80.9%、11.9%和 7.2%，快递业务收入比重分别为 81.1%、10.7%和 8.2%。

民营快递企业市场份额进一步提升。全年国有快递企业业务量完成 28.4 亿件，实现业务收入 397.8 亿元；民营快递企业业务量完成 282.4 亿件，实现业务收入 3328.8 亿元；外资快递企业业务量完成 2 亿件，实现业务收入 247.8 亿元。国有、民营、外资快递企业业务量市场份额分别为 9.1%、90.3%和 0.6%，业务收入市场份额分别为 10%、83.8%和 6.2%。

快递业务量收排名前五位的省份合计在全国占比较上年略有下降。快递业务量排名前五位的省份依次是广东、浙江、江苏、上海和北京，其快递业务量合计占全部快递业务量的比重达到 67.3%。快递业务收入排名前五位的省份依次是广东、上海、浙江、江苏和北京，其快递业务收入合计占全部快递业务收入的比重达到 68.6%。

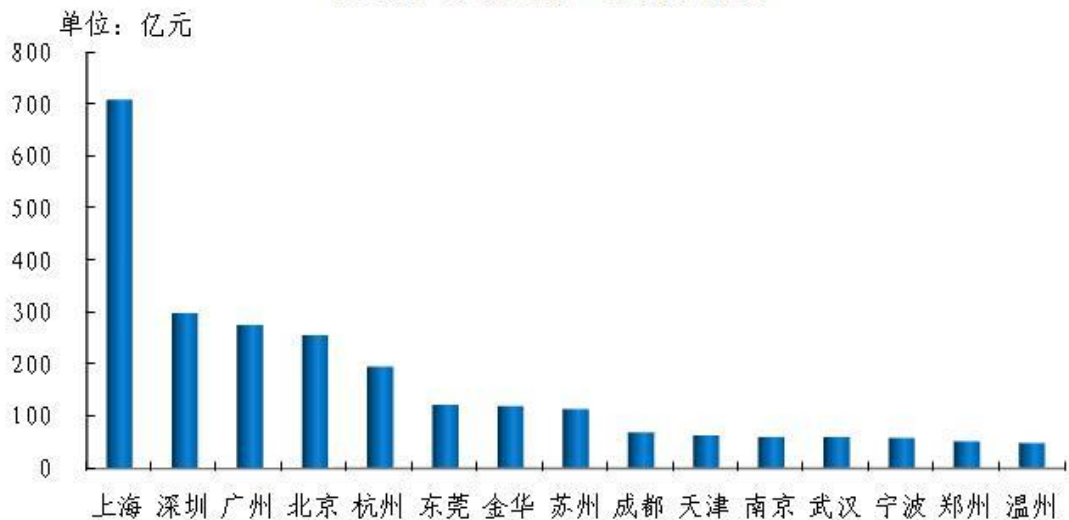
快递业务量排名前十五位的城市依次是广州、上海、深圳、北京、杭州、金华（义乌）、东莞、苏州、成都、温州、泉州、武汉、宁波、台州和南京，其快递业务量合计占全部快递业务量的比重达到 59.7%。

快递业务量前15名城市情况



快递业务收入排名前十五位的城市依次是上海、深圳、广州、北京、杭州、东莞、金华（义乌）、苏州、成都、天津、南京、武汉、宁波、郑州、温州，其快递业务收入合计占全部快递业务收入的比重达到 63%。

快递业务收入前15名城市情况



快递市场集中度有所下降。全年快递服务品牌集中度指

数 CR₈ 为 76.7，较上年下降 0.6。

二、通信能力和服务水平

（一）机构设备

全行业拥有各类营业网点 21.7 万处，其中设在农村的 7.7 万处。全国拥有邮政信筒信箱 12.8 万个，比上年末减少 0.2 万个。全国拥有邮政报刊亭总数 2.4 万处，比上年末减少 0.2 万处。

全行业拥有国内快递专用货机 86 架，比上年末增加 15 架。全行业拥有各类汽车 28.1 万辆，比上年末增长 15.3%，其中快递服务汽车 21.9 万辆，比上年末增长 15.1%。

快递服务企业拥有计算机 45.8 万台，比上年末增长 11.7%；手持终端 94.3 万台，比上年末增长 23.1%。

（二）通信网路

全国邮政邮路总条数 2.6 万条，比上年末增加 1040 条。邮路总长度（单程）658.5 万公里，比上年末增加 20.9 万公里。全国邮政农村投递路线 9 万条，比上年末减少 666 条；农村投递路线长度（单程）376.8 万公里，比上年末增加 1.2 万公里。全国邮政城市投递路线 6 万条，比上年末增加 0.4 万条；城市投递路线长度（单程）147.5 万公里，比上年末增加 10.4 万公里。全国快递服务网路条数 14.8 万条；快递服务网路长度（单程）2333.8 万公里。

（三）服务能力

全行业平均每一营业网点服务面积为 44.3 平方公里；平均每一营业网点服务人口为 0.6 万人。邮政城区每日平均投递 2 次，农村每周平均投递 5 次。全国年人均函件量为 2.6 件，每百人订有报刊量为 9.8 份，年人均快递使用量为 22.6 件。年人均用邮支出 389 元，年人均快递支出 287.4 元。

2012-2016 年人均用邮支出、快递支出和快递使用量情况



备注：

1. 本公报中邮政普遍服务业务、通信能力和服务水平有关数据来自年报，其它数据为月报统计数据。

2. 各项统计数据未包括香港和澳门特别行政区及台湾省。

3. 部分数据因四舍五入的原因，存在着与分项合计不等的情况。

4. 邮政行业业务总量按 2010 年不变价格计算。

5. 全国人口数据来自国家统计局《2016 年国民经济和社会发展统计公报》。