

# 2023 年邮政行业发展统计公报

2023 年，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全系统全行业认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，在服务加快构建新发展格局、更好统筹发展和安全、推动行业高质量发展等方面取得显著成效，加快建设交通强国邮政篇章迈出坚实步伐，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步作出了积极贡献。

## 一、业务发展情况

### （一）业务规模

2023 年邮政行业寄递业务量完成 1624.8 亿件，同比增长 16.8%。其中，快递业务量完成 1320.7 亿件，同比增长 19.4%。

2023 年邮政集团函件业务量完成 9.7 亿件，同比增长 2.7%；包裹业务量完成 2472.6 万件，同比增长 40.7%；订销报纸业务完成 167.0 亿份，同比增长 0.8%；订销杂志业务完成 6.5 亿份，同比下降 5.9%；汇兑业务完成 348.9 万笔，同比下降 19.5%。

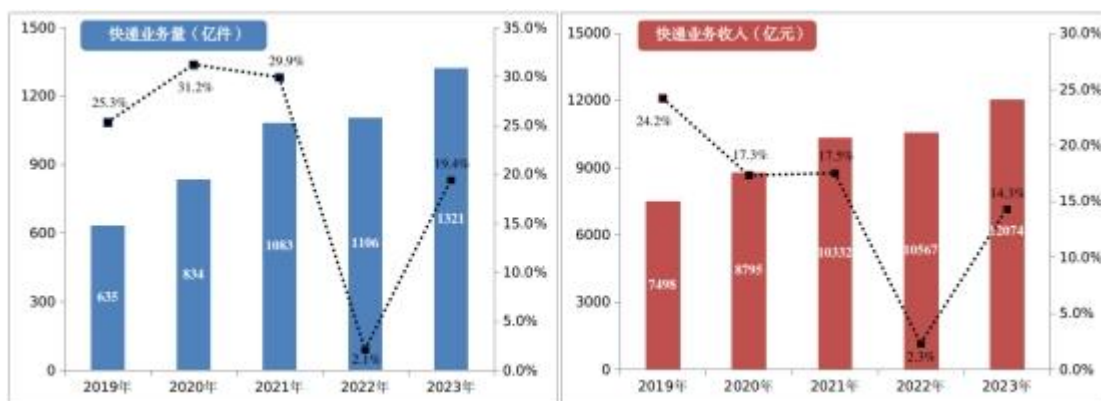
2023 年邮政行业业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）完成 15293.0 亿元，同比增长 13.2%。其中：快递业务收入完成 12074.0 亿元，同比增长 14.3%。快递业务收入占行业总收入的比重为 79.0%，比上年提高了 0.8 个百分点。

快递与包裹服务品牌集中度指数 CR8 为 84.0。

## 2019-2023 年邮政行业发展情况



## 2019-2023 年快递业务发展情况



### (二) 业务结构

2023 年同城快递业务量完成 136.4 亿件，同比增长 6.6%；异地快递业务量完成 1153.6 亿件，同比增长 20.5%；国际/港澳台快递业务量完成 30.7 亿件，同比增长 52.0%。同城、异地、国际/港澳台快递业务量占全部比例分别为 10.3%、87.4%和 2.3%。

### (三) 区域结构

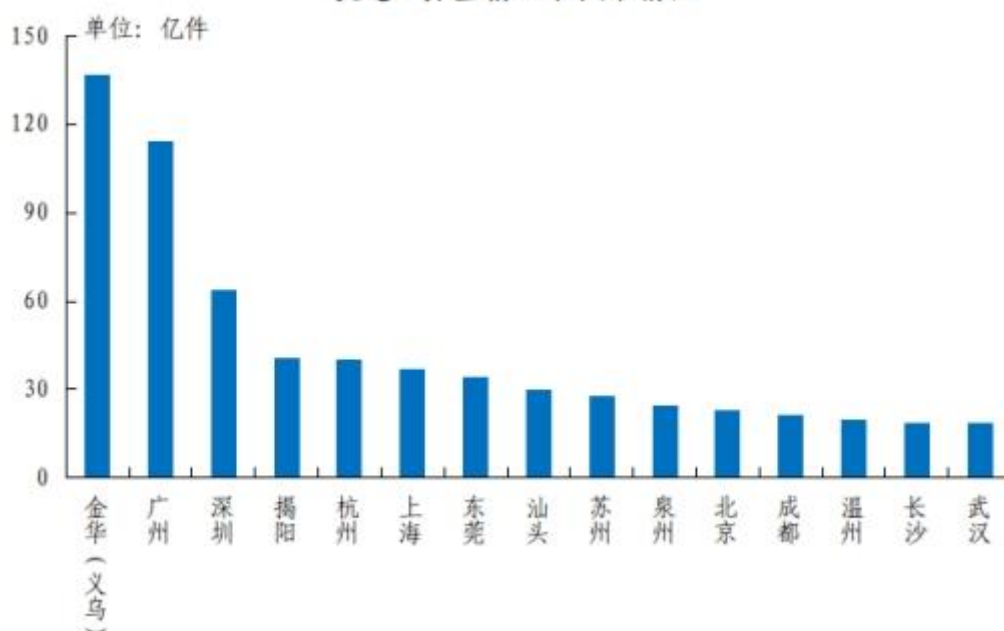
东、中、西部地区快递业务量比重分别为 75.2%、16.7%和 8.1%，快递业务收入比重分别为 76.2%、14.1%和 9.7%。东部地区完成快递业务量 993.1 亿件，同比增长 16.9%；完成业务收入 9202.1 亿元，同比增长 12.3%。中部地区完成快递业

务量 221.2 亿件，同比增长 27.5%；完成业务收入 1702.4 亿元，同比增长 20.1%。西部地区完成快递业务量 106.4 亿件，同比增长 28.8%；完成业务收入 1169.5 亿元，同比增长 22.7%。

快递业务量排名前五位的省份依次是广东、浙江、江苏、山东和河北，其快递业务量合计占全部快递业务量的比重达到 64.0%，较上年前五位占比下降 1.8 个百分点。快递业务收入排名前五位的省份依次是广东、上海、浙江、江苏和山东，其快递业务收入合计占全部快递业务收入的比重达到 63.3%，较上年前五位占比下降 1.4 个百分点。

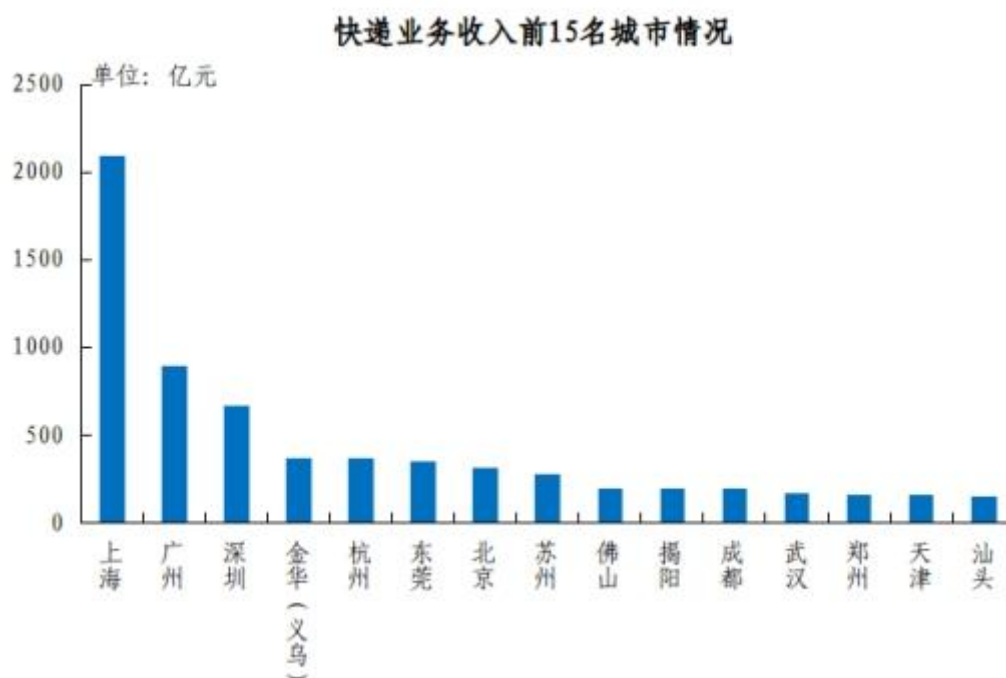
快递业务量排名前五位的城市依次是金华（义乌）、广州、深圳、揭阳、杭州、上海、东莞、汕头、苏州、泉州、北京、成都、温州、长沙和武汉，其快递业务量合计占全部快递业务量的比重达到 49.3%。

快递业务量前15名城市情况



快递业务收入排名前五位的城市依次是上海、广州、深圳、金华（义乌）、杭州、东莞、北京、苏州、佛山、揭阳、

成都、武汉、郑州、天津和汕头，其快递业务收入合计占全部快递业务收入的比重达到 54.4%。



## 二、服务能力和服务水平

### (一) 机构设备

全行业企业共设立各类营业网点 46.8 万处，比上年末增加 3.4 万处。其中，邮政普遍服务营业网点 5.5 万处，快递企业营业网点 23.4 万处，服务站等其他类型营业网点 17.9 万处。

全国设立村级寄递物流综合服务站（村邮站）36.5 万处。邮政信筒信箱 9.1 万个，比上年末减少 0.1 万个。邮政报刊亭总数 0.7 万处，比上年末减少 0.1 万处。

全行业拥有国内快递专用货机 188 架，比上年末增加 27 架。全行业拥有汽车 37.8 万辆，比上年末同比增长 2.6%，其中快递服务汽车 27.0 万辆，比上年末同比增长 1.6%。

### (二) 服务网路

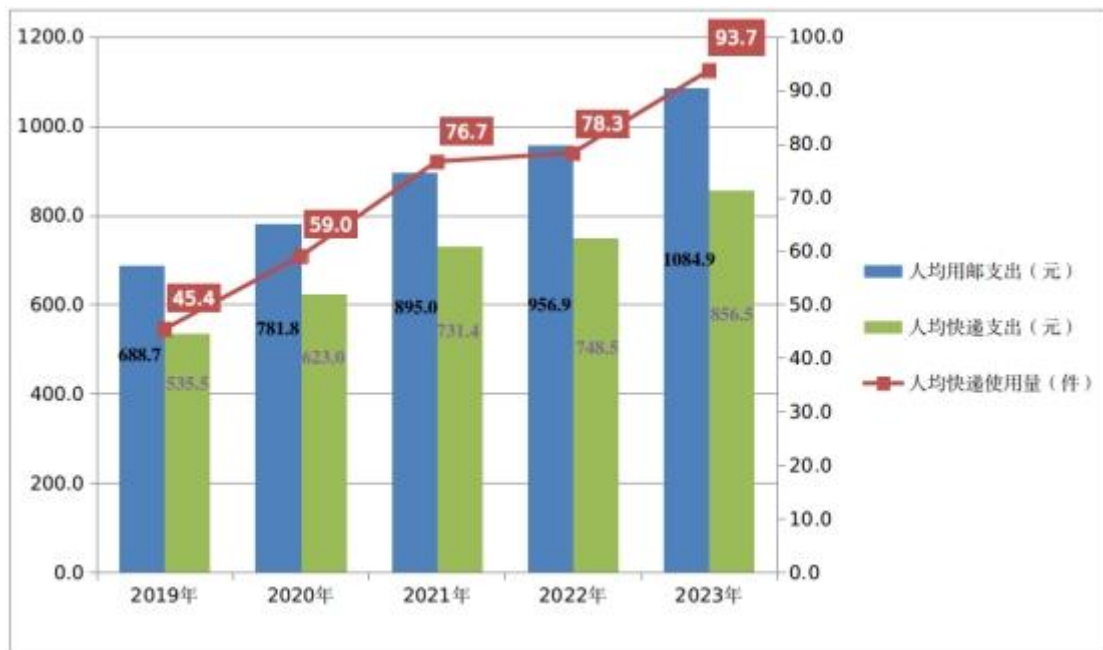
全国邮政普遍服务网路条数 4.0 万条，快递服务网路条数 22.8 万条。

全国邮政普遍服务农村投递路线 10.0 万条，比上年末减少 0.4 万条，城市投递路线 12.4 万条，比上年末增加 0.5 万条。

### （三）服务能力

全行业平均每一营业网点服务面积为 20.5 平方公里，平均每一营业网点服务人口为 0.3 万人。邮政普遍服务城区每日平均投递 2 次，农村每周平均投递 6 次。年人均快递使用量为 93.7 件。每百人订有报刊量为 7.6 份。年人均用邮支出 1084.9 元，其中年人均快递支出 856.5 元。

2019-2023 年人均用邮支出、快递支出和快递使用量情况



备注：

1. 本公报中邮政集团普遍服务、服务能力和服务水平有关数据来自年报，其它数据为月报统计数据。

2. 各项统计数据未包括香港和澳门特别行政区及台湾省。

3. 部分数据因四舍五入的原因，存在着与分项合计不等的情况。

4. 全国人口数据来自国家统计局《中华人民共和国 2023 年国民经济和社会发展统计公报》。